

# PROGRAMAÇÃO

DIA 1, Sábado, 28 de Novembro

BOAS VINDAS ESPAÇO 360

COMUNICADOS INICIAIS - FERNÃO LOUREIRO - MC

08H30 - 09H00

ABERTURA OFICIAL DO EVENTO

Pepita Soler - Presidente FISEC

Luciana Lentini - Diretora de Vendas e Marketing, WTC

Raffaele Cecere - Presidente do Grupo R1

09H00 - 09H25

PALESTRA PEPITA SOLER

A Nova Era do Secretariado: papéis, competências,  
desafios e transformações.

09H25 - 10H00

INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER: LUCY BRAZIER

Estratégia de Negócios para Assistentes Executivas:

A Chave de Sucesso para o seu Desenvolvimento

\*tradução simultânea

10H00 - 11H40

FEIRA VIRTUAL 360

11H40 - 12H10

FISEC TALK: MOACIR RAUBER

A Relação entre (Re) Criar e a Humanização na Era Digital  
com Afeto

12H10 - 12H30

MINDFULNESS SENSações - GOYA BY COPASTUR

12H30 - 12H40

ALMOÇO E NETWORKING

12H40 - 14H00

FISEC TALK: THAIS GIMENEZ: Linguagens que Conectam

14H00 - 14H20

FISEC TALK: MINORU UEDA

Nova Era: Reflexões sobre Espiritualidade,  
Humanização e Engajamento

14H20 - 14H40

FISEC TALK: VICTOR HUGO S. MONTALVO

O que significa Ser Humano (e competitivo) neste  
Admirável Mundo Novo

14H40 - 15H00

---

**ESPAÇO CONEXÃO PARCEIROS**

**15H00 – 15H10**

---

**PAINEL DE HUMANIZAÇÃO E DIÁLOGOS APRECIATIVOS**

**15H10 – 15H30**

**Convidados: Thais Gimenez, Minoru Ueda,  
Victor Hugo S. Montalvo**

**Moderadora: Pepita Soler**

---

**FEIRA VIRTUAL 360**

**NETWORKING PRESENCIAL & VIRTUAL**

**15H30 – 16H00**

---

**PAINEL DE LIDERANÇAS HUMANIZADAS E INOVADORAS**

**16H00 – 16h20**

**Abertura LEADERSHIP TALK: Christina Carvalho Pinto**

**Convidadas: Patricia Coimbra, Betina Lackner,  
Christina Carvalho Pinto**

**16h20 – 17H00**

**Moderadora: Pepita Soler**

---

# PROGRAMAÇÃO

DIA 2, Domingo, 29 de Novembro

---

**PALESTRA MAGNA: TONY LOUREIRO**  
**LIDERANÇA HUMANIZADA**

**08H30 - 09H10**

---

**CUSTOMER EXPERIENCE - GOYA BY COPASTUR**

**09H10 - 09H30**

---

**PAINEL DE SECRETÁRIOS EXTRAORDINÁRIOS**

**Convidados : Gustavo Bertulucci, Jefferson Sampaio e Alexandre Porto**

**Moderador: Fernão Loureiro**

**09H30 - 09H50**

---

**PAINEL DE SECRETÁRIAS EXTRAORDINÁRIAS**

**Convidadas : Rachel Gomes, Regina Silveira e Vanessa Lima**

**Moderador: Fernão Loureiro**

**09H50 - 10H10**

---

**FEIRA VIRTUAL 360**

**NETWORKING PRESENCIAL & VIRTUAL**

**10H10 - 10H40**

---

**FISEC TALK: CYNTHIA MICHELS**

**Ser Humano na Era Digital:**

**High Tech, High Touch e High Purpose**

**10H40 - 11H00**

---

**FISEC TALK: LILIAN PRIMO: Inteligência Artificial na Transformação Digital.**

**11H00 - 11H20**

---

**FISEC TALK: LUIS VABO JR.: People Skills e o Futuro do Trabalho**

**11H20 - 11H40**

---

**PAINEL DE TRANSFORMAÇÕES E INOVAÇÕES**

**Convidados: Cynthia Michels e Lilian Primo e Luis Vabo Jr.**

**Moderador: Alexis Pagliarini**

**11H40 - 12H10**

---

**MOMENTO CONEXÃO INTEGRAL: PEPITA SOLER**

**12H10 - 12H30**

---

---

ALMOÇO E NETWORK

**12H30 - 14H00**

---

ENTREVISTA COM MELBA DUNCAN

“Essencialidade e Legado” \*tradução simultânea

**14H00 - 15H00**

---

ENTREVISTA COM SAMANTHA COX

Como se manter Humano no mundo em constante  
transformação \*tradução simultânea

**15H00 - 15H30**

---

PAINEL INTERCULTURAL

Convidadas : Paula Moio, Ana Paula Marques, Julia  
Schmidt. (Londres, Lisboa, Oslo)  
Moderadora: Isabela Ribeiro (Brasil)

**15H30 - 16H00**

---

ENCERRAMENTO FISEC SP 2020 - PEPITA SOLER

**16H00 - 16H30**

---