



VIII FÓRUM DE INOVAÇÃO  
EM SECRETARIADO  
EXECUTIVO

FISEC SP  
**2020**

HUMANIZAR  
TRANSFORMAR  
INOVAR

**28 e 29 Novembro**

**WTC EVENTS CENTER  
SÃO PAULO, SP, BRASIL**

# **SOBRE O FISEC**

O FISEC, FÓRUM DE INOVAÇÃO EM SECRETARIADO EXECUTIVO, É O MAIOR EVENTO DE SECRETARIADO EXECUTIVO DA AMÉRICA LATINA. SUA 8ª EDIÇÃO SERÁ REALIZADA NOS DIAS 28 E 29 DE NOVEMBRO DE 2020, NO WTC EVENTS CENTER SÃO PAULO, SP.

O EVENTO TEM COMO OBJETIVO CONECTAR PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO COM AS MELHORES PRÁTICAS DO MERCADO NACIONAL E INTERNACIONAL ATRAVÉS DE NOVOS CONHECIMENTOS, HISTÓRIAS INSPIRADORAS, APRENDIZADOS CRIATIVOS, TENDÊNCIAS E INOVAÇÕES.

O TEMA DO FISEC SP 2020 É : HUMANIZAR - TRANSFORMAR - INOVAR

O PEPITAS SECRETARIES CLUB, IDEALIZADOR E REALIZADOR DO FISEC, TEM COMO MARCA PESSOAL O DNA DA INOVAÇÃO E DO PIONEIRISMO. PELA SUA HISTÓRIA, FORMA DE VER O MUNDO E VIVER AS TRANSFORMAÇÕES E EVOLUÇÕES DO SECRETARIADO, COMUNICA QUE O EVENTO ESTE ANO SERÁ NO FORMATO HÍBRIDO, QUE CONTEMPLA O ACESSO TANTO PRESENCIAL COMO VIRTUAL.

# POR QUE PARTICIPAR?

## UM EVENTO INOVADOR, ONDE TEREMOS:

- # Uma experiência única com imersão em conhecimentos, aprendizado, melhores práticas do mercado e transformações no Secretariado.
- # Conceituados Palestrantes e Painelistas Nacionais e Internacionais.
- # Networking com profissionais de Secretariado Executivo do Brasil, Europa, África Lusófona e EUA.
- # Painel de Lideranças Humanizadas e Inovadoras.
- # FISEC Talks e Painel de Humanização e Diálogos Apreciativos.
- # Painel de Secretários e Secretárias Extraordinários.
- # Painel Intercultural.
- # FISEC Talks e Painel de Transformações e Inovações.
- # Palestra Magna com Tony Loureiro, autoridade mundial na área de liderança e psicologia positiva.
- # Entrevista com Samantha Cox, que foi assessora do Sir Richard Branson, líder pioneiro, revolucionário e visionário.
- # Palestra Magna com Lucy Brazier, a maior autoridade mundial do Secretariado, CEO Executive Secretary Magazine.
- # Participação especial de Melba Duncan, líder visionária, fundadora e presidente do Duncan Group, escritora, especialista em recrutamento, coaching e treinamento de Assistentes Executivos C-level.

# PROGRAMAÇÃO

DIA 1, Sábado, 28 de Novembro

**CREDENCIAMENTO**

**08H30 - 09H00**

**ABERTURA OFICIAL DO EVENTO**

**Pepita Soler - Presidente FISEC**

**Luciana Lentini - Diretora de Vendas e Marketing WTC**

**Raffaele Cecere - Presidente Grupo R1**

**09H00 - 09H20**

**PALESTRA PEPITA SOLER**

**A Nova Era do Secretariado: papéis, competências, desafios e transformações.**

**09H20 - 10h00**

**INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER: LUCY BRAZIER**

**Estratégia de Negócios para Assistentes Executivas:**

**A Chave de Sucesso para o seu Desenvolvimento**

**\*tradução simultânea**

**10h00 - 11h30**

**FEIRA VIRTUAL 360**

**11H30 - 12h00**

**TED TALK: MOACIR RAUBER**

**A Relação entre (Re) Criar a Humanização na Era Digital com Afeto**

**12H00 - 12H20**

**MINDFULLNESS SENSAÇÕES - GOYA**

**12h20 - 12h30**

**ALMOÇO E NETWORKING**

**12H30 - 14H00**

**TED TALK: THAIS GIMENEZ: Linguagens que Conectam**

**14H00 - 14H20**

**ESPAÇO CONEXÃO**

**14H20 - 14H30**

**TED TALK: MINORU UEDA**

**Nova Era: Reflexões sobre Espiritualidade, Humanização e Engajamento**

**14h30 - 14H50**

**ESPAÇO CONEXÃO**

---

**14H50 - 15H00**

**TED TALK: VICTOR HUGO S. MONTALVO**  
O que significa Ser Humano (e competitivo) neste  
Admirável Mundo Novo

---

**15H00 - 15H20**

**PAINEL DE HUMANIZAÇÃO E DIÁLOGOS APRECIATIVOS**  
Convidados: Thais Gimenez, Minoru Ueda, Victor Hugo  
S. Montalvo  
Moderador: Moacir Rauber

---

**15H20 - 15H50**

**FEIRA VIRTUAL 360**  
NETWORKING PRESENCIAL & VIRTUAL

---

**15H50 - 16H20**

**PAINEL DE LIDERANÇAS HUMANIZADAS E INOVADORAS**  
Convidadas: Patricia Coimbra, Betina Lackner

---

**16H20 - 17H00**

# PROGRAMAÇÃO

DIA 2, Domingo, 29 de Novembro

---

**PALESTRA MAGNA: TONY LOUREIRO** **08H30 - 09H10**  
**LIDERANÇA HUMANIZADA**

---

**CUSTOMER EXPERIENCE - COPASTUR** **09H10 - 09H30**

---

**PAINEL DE SECRETÁRIOS EXTRAORDINÁRIOS** **09H30 - 09H50**  
Convidados : Gustavo Bertulucci, Jefferson Sampaio e  
Alexandre Porto  
Moderador: Moacir Rauber

---

**PAINEL DE SECRETÁRIAS EXTRAORDINÁRIAS** **09H50 - 10H10**  
Convidadas : Rachel Gomes, Regina Silveira e Vanessa  
Lima  
Moderador: Moacir Rauber

---

**FEIRA VIRTUAL 360** **10H10 - 10H40**  
**NETWORKING PRESENCIAL & VIRTUAL**

---

**TED TALK: CYNTHIA MICHELS** **10H40 - 11H00**  
Ser Humano na Era Digital:  
High Tech, High Touch e High Purpose

---

**ESPAÇO CONEXÃO** **11H00 - 11H10**

---

**TED TALK: LILIAN PRIMO: Inteligência Artificial na** **11H10 - 11H30**  
**Transformação Digital.**

---

**PAINEL DE TRANSFORMAÇÕES E INOVAÇÕES** **11H30 - 12H10**  
Convidados: Luis Vabo Jr, Cynthia Michels e Lilian Primo  
Moderador: Alexis Pagliarini

---

**MOMENTO CONEXÃO INTEGRAL** **12H10 - 12H30**

---

ALMOÇO E NETWORK

---

**12H30 - 14H00**

ENTREVISTA COM MELBA DUNCAN

“Essencialidade e Legado” \*tradução simultânea

**14H00 - 15H00**

---

ENTREVISTA COM SAMANTHA COX

Como se manter Humano no mundo em constante transformação \*tradução simultânea

**15H00 - 15H30**

---

PAINEL INTERCULTURAL

Convidadas : Paula Moio, Ana Paula Marques, Julia Schmidt. (Londres, Lisboa, Oslo)  
Moderadora: Isabela Ribeiro (Brasil)

---

**15H30 - 16H00**

# IDEALIZADORA & PRESIDENTE DO FISEC



## PEPITA SOLER

FUNDADORA E PRESIDENTE DO PEPITAS  
SECRETARIES CLUB E CEO PEPITA  
CONSULTORIA.

**CEO Pepita Consultoria** - Em 1994 decidiu fundar seu próprio negócio: a Pepita Consultoria, Treinamento e Eventos - atuando em programas de desenvolvimento humano e organizacional, atendendo clientes do setor público, privado e organizações educacionais na América Latina, EUA e Europa

**Fundadora e Presidente do Pepitas Secretaries Club** - Com a mente inquieta e com grande vontade de compartilhar valores como: confiança, grandeza e inovação, em outubro de 1996 idealizou e criou o **Pepitas Secretaries Club** - Programa Educacional e de Relacionamento para Secretárias da Alta Direção, considerado o maior Clube Educacional de Secretariado Executivo da América Latina, destinado exclusivamente em capacitar, ampliar e desenvolver as competências emocionais, criativas e multiculturais deste profissional.

Na sua trajetória de sucesso, realizou no Brasil e exterior, inúmeros programas de desenvolvimento, Fóruns de Inovação, Master Classes e Formações, que impactaram e transformaram milhares de Secretárias e Secretários do Brasil.

Representante oficial, palestrante e integrante do Conselho da Executive Secretary Magazine (UK), a maior e mais influente revista de treinamento global - sua conquista mais recente.

Formada em Psicóloga Organizacional e Educadora Corporativa - com especialização em Criatividade e Inovação, também é Mentora, Coach, Palestrante - especializada em Psicologia Positiva, Educação Biocêntrica, Comunicação Autêntica, Diálogos Apreciativos, Inteligência Emocional, Múltiplas Inteligências, Desenvolvimento de Lideranças e Equipes de Alta Performance.

Site Clube: [www.pepitassecretariesclub.com](http://www.pepitassecretariesclub.com)

Site FISEC: [www.fisecsp2020.com](http://www.fisecsp2020.com)

Linkedin Pepita Soler: <https://www.linkedin.com/in/pepita-soler-07024211/>



# INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER



## LUCY BRAZIER

Principal autoridade mundial na área de Secretariado Executivo e CEO da revista *Executive Secretary Magazine*.

LUCY BRAZIER É A PRINCIPAL AUTORIDADE MUNDIAL NA ÁREA DE SECRETARIADO EXECUTIVO, FUNDADORA E CEO DA PRINCIPAL PUBLICAÇÃO GLOBAL PARA PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO - EXECUTIVE SECRETARY MAGAZINE - REVISTA DEDICADA AO DESENVOLVIMENTO DE PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO EXECUTIVO.

SUA FORMIDÁVEL EXPERIÊNCIA E SEU ESTILO DE TREINAMENTO LHE DERAM OPORTUNIDADES DE ENSINAR, APRESENTAR E PRESIDIR EM MAIS DE 45 PAÍSES E EM MAIS DE 500 EVENTOS PARA MILHARES DE ASSISTENTES EXECUTIVOS.

O EXECUTIVE SECRETARY LIVE, MAIOR EVENTO MUNDIAL DO SECRETARIADO EXECUTIVO ACONTECE ANUALMENTE EM PAÍSES DA EUROPA, ESTADOS UNIDOS, ÁFRICA E OCEANIA. ELA TEM UMA VISÃO ÚNICA DO PAPEL DO ASSESSOR EXECUTIVO E PARA ONDE O MESMO ESTÁ INDO. POSSUI EM SUA REDE, ACESSO AOS PALESTRANTES MAIS VISIONÁRIOS E APAIXONADOS DO MUNDO,.

LUCY DIRIGE UM GRUPO NO LINKEDIN PARA ASSISTENTES, QUE ATUALMENTE POSSUI MAIS DE 45.000 MEMBROS INTERNACIONAIS, QUE COMPARTILHAM INFORMAÇÕES, FAZEM NETWORKING E APRENDEM.

# **FISEC TALK: A RELAÇÃO ENTRE (RE) CRIAR A HUMANIZAÇÃO NA ERA DIGITAL COM AFETO**

---



## **MOACIR RAUBER**

**Escritor, Coach, Palestrante,  
Pesquisador e Docente.**

---

MOACIR É COACH, PALESTRANTE E ESCRITOR COM VASTA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL NAS ÁREAS ADMINISTRATIVA, SECRETARIADO, GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, VENDAS E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

TEM DOUTORADO EM CIÊNCIAS EMPRESARIAIS E MESTRADO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PELA UMINHO (PORTUGAL) E MESTRADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO PELA UFSC, POSSUI MBA EM MARKETING (UNIPAR), PÓS-GRADUAÇÃO EM TEORÍA DEL PENSAMIENTO COMPLEJO (POSADAS-AR), BACHARELADO EM SECRETARIADO EXECUTIVO (UNIOESTE-PR) E LICENCIATURA EM LETRAS/ESPAÑHOL (UFPR-PR). TEM FORMAÇÃO INTERNACIONAL EM COACHING EXECUTIVO ORGANIZACIONAL.

MOACIR SERÁ MODERADOR DO PAINEL HUMANIZAÇÃO E PAINEL DE PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO EXTRAORDINÁRIOS.

# FISEC TALK: LINGUAGENS QUE CONECTAM

---



**THAIS GIMENEZ**

**Psicóloga, influenciadora,  
escritora e palestrante.**

---

THAIS GIMENEZ É ESCRITORA E PALESTRANTE E PSICÓLOGA FORMADA PELA UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE,

É ESPECIALISTA EM ANÁLISE CORPORAL E COMPORTAMENTAL PELA ESCOLA O CORPO EXPLICA, ESTUDOU RETÓRICA; A ARTE DA ESCRITA PERSUASIVA E DO DISCURSO PÚBLICO E FUNDAMENTOS DA NEUROCIÊNCIA NA UNIVERSIDADE DE HARVARD. ESCREVEU O LIVRO “TÉCNICAS PARA APERFEIÇOAR RELACIONAMENTOS PESSOAIS E PROFISSIONAIS”.

ATUALMENTE SE DEDICA AO ENSINO DA INTELIGÊNCIA CORPORAL, MÉTODO INOVADOR DESENVOLVIDO POR ELA QUE CHAMOU A ATENÇÃO DO VALE DO SILÍCIO, ONDE MINISTROU TREINAMENTOS E PALESTRAS SOBRE O TEMA POR DOIS ANOS SEGUIDOS NA UNIVERSIDADE DE STANFORD A CONVITE DO GRUPO MULHERES DO BRASIL.

# FISEC TALK : NOVA ERA: REFLEXÕES SOBRE ESPIRITUALIDADE, HUMANIZAÇÃO E ENGAJAMENTO

---



**MINORU UEDA**

**Minoru Ueda é escritor, master coach e palestrante .**

---

**AUTOR DE DOIS LIVROS: LIDERANÇA POSITIVA: O RESGATE DOS PONTOS FORTES E  
COMPETÊNCIAS EMOCIONAL : QUANTO ANTES, MELHOR!**

**MINORO É MASTER COACH TRAINER PELA PROFESSIONAL COACHING ALLIANCE -  
PCA® , COACH COM FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL PELA ASTD(  
AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING & DEVELOPMENT E MASTER PRACTITIONER EM  
PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA (PNL).**

**BACHAREL EM HISTÓRIA PELA FACULDADE DE FILOSOFIA, LETRAS E CIÊNCIAS  
HUMANAS DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO- FFLCH USP, PÓS GRADUADO EM  
RECURSOS HUMANOS PELA ESAN/FEI E POSSUI MBA EM RECURSOS HUMANOS FIA  
USP.**

# FISEC TALK: O QUE SIGNIFICA SER HUMANO NESTE ADMIRÁVEL MUNDO NOVO



## VICTOR HUGO MONTALVO

Mestre em Desenvolvimento Organizacional Positivo, Especialista em Criatividade, Inovação e Liderança com Inteligência Emocional.

DIRETOR DE CONHECIMENTO E MARKETING DA PHOENIX IDEA CONSULTORES.. COM ESTUDOS E PRÁTICA DE COACHING E MENTORING NOS ESTADOS UNIDOS SOB SUPERVISÃO DO PROFESSOR RICHARD BOYATZIS DENTRO DO SISTEMA DE “LIDERANÇA COM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL”.

VICTOR HUGO É ESPECIALIZADO NO PROCESSO CRIATIVO PELA CREATIVE EDUCATION FOUNDATION, BUFFALO, NY, E FACILITADOR NO SISTEMA VIVENCIAL PELA INTERNATIONAL BIOCENTRIC FOUNDATION.

CURSOU MESTRADO MPOD - DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL POSITIVO PELA CASE WESTERN RESERVE UNIVERSITY (CWRU) EM CLEVELAND, OHIO (USA). POSSUI CERTIFICAÇÃO EM “INVESTIGAÇÃO APRECIATIVA” (DAVID COPPERRIDER - CWRU).

# PAINEL DE LIDERANÇAS HUMANIZADAS E INOVADORAS

---



## PATRICIA COIMBRA

**Vice Presidente de Capital Humano e  
Sustentabilidade - SulAmérica  
Seguros**

---

PATRICIA É VICE PRESIDENTE DE CAPITAL HUMANO E SUSTENTABILIDADE NA SUL AMERICA SEGUROS, A MAIOR SEGURADORA INDEPENDENTE DO BRASIL E UMA DAS 25 EMPRESAS MAIS ADMIRADAS PELOS PROFISSIONAIS DE RH.

EM 2013, ASSUMIU A DIRETORIA DE CAPITAL HUMANO E SUSTENTABILIDADE, ONDE É A RESPONSÁVEL PELA ESTRATÉGIA E OPERAÇÃO DE RH E SUSTENTABILIDADE, APOIA UM TIME DE 5 MIL COLABORADORES, 30 MIL CORRETORES E 7 MILHÕES DE CLIENTES..

BACHAREL EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PELA PUC, EM ECONOMIA PELA FACULDADE CANDIDO MENDES E PÓS GRADUADA EM MARKETING PELA PUC, TODAS NO RIO DE JANEIRO.

# PAINEL DE LIDERANÇAS HUMANIZADAS E INOVADORAS

---



## **Betina Lackner**

**Diretora de Recursos Humanos da  
Johnson & Johnson no Brasil**

---

BETINA É DIRETORA DE RECURSOS HUMANOS DA JOHNSON & JOHNSON NO BRASIL PARA AS TRÊS DIVISÕES DE NEGÓCIOS DA COMPANHIA - MEDICAL DEVICES, JANSSEN E CONSUMER HEALTH.

EM SUA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL ASSUMIU VÁRIAS FUNÇÕES DE LIDERANÇA EM POSIÇÕES LOCAIS, REGIONAIS E GLOBAIS, TENDO TRABALHADO EM DIFERENTES INDÚSTRIAS NA AMERICA LATINA, EUROPA E EUA.

TEM FORMAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS PELA FAAP-SP E ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE COMPORTAMENTO PELA UNIFESP.

# PALESTRA MAGNA LIDERANÇA HUMANIZADA

---



## TONY LOUREIRO

**Autoridade na área de Liderança e Coach, Coach e Mentor, Mestre em Direito, Escritor.**

---

PROFESSOR DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS E AUTOR DO LIVRO “A BÚSSOLA INTERNA DA LIDERANÇA”. COMO FACILITADOR JÁ, TREINOU MAIS DE 10.000 EXECUTIVOS NO BRASIL, AMÉRICA LATINA E ALEMANHA.

TEM FORMAÇÃO EM MINDFULNESS DADA PELO NEOZELANDES JANGCHUB REID, É ALUNO DO AMERICANO ALLAN WALLACE E DO LAMA MINGYUR RINPOCHE. TEM TAMBÉM FORMAÇÃO PELO “SEARCH INSIDE YOURSELF”, PROGRAMA DE MINDFULNESS DO GOOGLE.

GRADUADO EM DIREITO, PÓS-GRADUADO EM DIREITOS SOCIAIS PELA LONDON UNIVERSITY (UK), MESTRE EM DIREITO PELA PUC MINAS, ESPECIALISTA EM NEGOCIAÇÃO PELA UNIVERSIDADE DE HARVARD (EUA) E DOUTORANDO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS PELA UNIVERSIDADE MACKENZIE.



# PAINEL DE SECRETÁRIOS EXTRAORDINÁRIOS

---



## JEFFERSON SAMPAIO

**Professor no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília, onde coordena o curso de graduação em Secretariado.**

---

MEMBRO DO COMITÊ DE SECRETARIADO EXECUTIVO DO DF (COMSECDF) E SECRETÁRIO-ADJUNTO DA DIRETORIA DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PESQUISA EM SECRETARIADO (ABPSEC). REALIZA PESQUISAS NA ÁREA DE SECRETARIADO EXECUTIVO, ASSESSORIA EXECUTIVA E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE JOVENS E ADULTOS.

JÁ MINISTROU OFICINAS, PALESTRAS E CURSOS EM DIFERENTES INSTITUIÇÕES BRASILEIRAS, COMO NO MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E COMUNICAÇÃO; PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA; MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO; ALÉM DE DIVERSAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS.

MESTRE EM DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA PELA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB). ESPECIALISTA EM DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR. POSSUI GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS E EM SECRETARIADO EXECUTIVO BILÍNGUE.

# PAINEL DE SECRETÁRIOS EXTRAORDINÁRIOS

---



**ALEXANDRE PORTO**

**Secretário Executivo da FIOCRUZ**

---

EXPERIÊNCIA DE 20 ANOS, EM ATIVIDADES DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, SECRETARIANDO O GABINETE DA PRESIDÊNCIA DA FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ - FIOCRUZ.

FACILITADOR, PALESTRANTE E COACH EM INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E ESPIRITUAL PARA DIVERSAS PESSOAS E INSTITUIÇÕES.

EM 2019, PARTICIPOU DA IMERSÃO EM PESQUISAS SOBRE CULTURA E TERRITORIALIDADE NAS UNIVERSIDADES DE SANTIAGO DE COMPOSTELA E DE SEVILHA NA ESPANHA.

PÓS-GRADUADO EM GESTÃO PÚBLICA, MESTADO EM CIÊNCIAS DA RELIGIÃO, DOCENTE NAS CADEIRAS DE ANTROPOLOGIA, CULTURAL E URBANA, E EM MISSÕES TRANSCULTURAIS.

# PAINEL DE SECRETÁRIOS EXTRAORDINÁRIOS

---



## GUSTAVO BERTULUCCI

**Assistente Executivo C-  
level - Bray Controls Brasil**

---

ATUA COMO ASSISTENTE EXECUTIVO HÁ MAIS DE 10 ANOS. SUA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL TEVE INÍCIO COMO MENOR APRENDIZ E, HOJE, ACUMULA EXPERIÊNCIAS EM GRANDES CORPORAÇÕES COMO GRUPO CPFL ENERGIA, JOHN DEERE E BRAY INTERNATIONAL.

SEMPRE COM MUITA DESTREZA E PAIXÃO GENUÍNA PELA PROFISSÃO, GUSTAVO ENCONTROU NO SECRETARIADO DE ALTO NÍVEL A POSSIBILIDADE DE EXERCER COM NATURALIDADE E PROFISSIONALISMO A ARTE DE ENCANTAR AS PESSOAS E, TAMBÉM, REFORÇAR QUE TALENTO NÃO TEM GÊNERO.

PÓS-GRADUADO EM GESTÃO ESTRATÉGICA E GRADUADO EM RELAÇÕES PÚBLICAS E SECRETARIADO EXECUTIVO. FLUENTE EM INGLÊS E FRANCÊS, DESTACA A SUA EXPERTISE EM GERENCIAMENTO DE EVENTOS DE GRANDE PORTE E ATENDIMENTO DE FAMILY OFFICE/ PERSONAL ASSISTANCE.

# PAINEL DE SECRETÁRIAS EXTRAORDINÁRIAS

---



## RACHEL GOMES

**Secretária Executiva Bilíngue Senior |  
Presidência UnitedHealth Group**

---

SECRETÁRIA EXECUTIVA SENIOR DA PRESIDÊNCIA DA UHG BRASIL HÁ QUASE 2 ANOS,

ALÉM DO OFÍCIO DIÁRIO DE SER UMA EXECUTIVA PARCEIRA DO NEGÓCIO E UM AGENTE FACILITADOR DA ROTINA DA LIDERANÇA E STAKEHOLDERS, RACHEL CUIDA PARA QUE A CATEGORIA SECRETARIAL DA UHG SE DESTAQUE POSITIVAMENTE E TENHA ELEVADOS VALOR E ÉTICA, ALÉM DE ALTA PERFORMANCE.

RACHEL É FORMADA EM ADMINISTRAÇÃO, COM ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO EMPRESARIAL E GESTÃO AMBIENTAL, PARTICIPOU DE VÁRIOS CURSOS E FÓRUNS NA ÁREA DE SECRETARIADO EXECUTIVO, E ESTÁ SE PREPARANDO PARA FORMAÇÃO INTERNACIONAL PARA PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO DA ALTA DIREÇÃO, ACEA E MDA COM A LUCY BRAZIER.

# PAINEL DE SECRETÁRIAS EXTRAORDINÁRIAS

---



## REGINA SILVEIRA

**Executive Business Partner ACEA™ na CINE Cinematográfica, uma produtora de comerciais e conteúdo de TV, CINE.**

---

CONSELHEIRA, FACILITADORA E PARTICIPANTE ATIVA DE EVENTOS E JORNADAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS NO MAIOR CLUBE DE SECRETÁRIOS EXECUTIVOS DO BRASIL, O PEPITA'S SECRETARIES CLUB, REGINA PROFERE PALESTRAS DESDE 2017 E ENCONTROS PARA O SECRETARIADO.

PSICO-SÓCIO-TERAPEUTA EM GESTÃO DE CONFLITOS PELA FACULDADE KEPPE E PACHECO. CONCLUIU O 6º CPDAS CURSO PREPARATÓRIO PARA DOCÊNCIA NA ÁREA DO SECRETARIADO (2018). EM 2019 RECEBEU O CERTIFICADO AVANÇADO PARA O ASSISTENTE EXECUTIVO ACEA™.

É COAUTORA DO LIVRO LANÇADO EM 2019 O FUTURO DO SECRETARIADO COM O CAPÍTULO EDUCAÇÃO E FELICIDADE.

# PAINEL SECRETÁRIAS EXTRAORDINARIAS

---



## VANESSA LIMA

**ASSISTENTE EXECUTIVA C-LEVEL NA  
LEROY MERLIN**

---

**ASSISTENTE EXECUTIVA C-LEVELS NA LEROY MERLIN.**

**ESPECIALISTA EM LÍNGUA E LITERATURAS DE EXPRESSÃO FRANCESA, TRADUTORA E PEREGRINA.**

**FORMADA EM LETRAS FRANCÊS COM LICENCIATURA EM LÍNGUA FRANCESA.  
BACHARELADO EM TRADUÇÃO PORTUGUÊS/FRANCÊS E PÓS LATO SENSU EM ENSINO E  
APRENDIZAGEM EM LÍNGUA E LITERATURAS DE EXPRESSÃO FRANCESA.**

# **FISEC TALK: SER HUMANO NA ERA DIGITAL: HIGH TECH, HIGH TOUCH E HIGH PURPOSE**



## **CYNTHIA MICHELS**

**Fundadora e Líder do Núcleo Vale do Silício do Grupo Mulheres do Brasil.**

FUNDADORA E LÍDER DO NÚCLEO VALE DO SILÍCIO DO GRUPO MULHERES DO BRASIL, APRESENTA O “CHÁ COM O VALE” TODOS OS DOMINGOS NO INSTAGRAM (@GRUPOMULHERESDOBRAZILVSILICIO) E PELO QUAL PALESTROU EM PALO ALTO/CA SOBRE OS “OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU” E EM SAN FRANCISCO/CA SOBRE A “MULHER HIGH TECH, HIGH TOUCH E HIGH PURPOSE”.

MOROU NA CALIFORNIA E EM CONTATO COM O VALE DO SILÍCIO, SE DEDICOU A CONHECER STARTUPS, EMPREENDEDORES E PESSOAS DO MUNDO INTEIRO FOCADAS EM SOLUÇÕES INOVADORAS PARA A VIDA HUMANA.

ATUA COMO CONECTORA NA ÁREA DA EDUCAÇÃO, TRAZENDO PARA O BRASIL TENDÊNCIAS EDUCACIONAIS INSPIRADORAS, E CONECTANDO IDEIAS, FERRAMENTAS E PESSOAS PARA CRIAR OPORTUNIDADES EXPONENCIAIS PARA O NOSSO PAÍS E PARA O MUNDO.

CURSOU NA UNIVERSIDADE DE STANFORD “COMO ENCONTRAR SEU SUCESSO: DESCUBRA SEU PROPÓSITO E DIRIJA SUA VIDA”, A “ÉTICA DA DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA E A CIÊNCIA E A PRÁTICA DA COMPAIXÃO”.

# FISEC TALK & PAINEL DE TRANSFORMAÇÕES E INOVAÇÕES

---



## LILIAN PRIMO

**Business Development Executive, VP at ANEFAC, VP at Advisory Board at Êxito Institute of Entrepreneurship and Innovation LA**

---

LILIAN É VICE PRESIDENTE DE TECNOLOGIA DA ANEFAC (ASSOCIAÇÃO DOS EXECUTIVOS DE FINANÇAS E CONTABILIDADE) E VICE PRESIDENTE DO CONSELHO CONSULTIVO DO INSTITUTO ÊXITO DE EMPREENDEDORISMO.

ESTEVE NO VALE DO SILÍCIO NO GLOBAL SINGULARITY UNIVERSITY SUMMIT E FAZ PARTE DO CHAPTER DE SÃO PAULO, VISITOU ISRAEL ONDE TEVE OPORTUNIDADE DE CONHECER O ECOSISTEMA DE STARTUPS E EMPREENDEDORISMO NA DELEGAÇÃO DO PROGRAMA INNOVATION EXPERIENCE.

POSSUI UM CANAL NO YOUTUBE, COM FOCO EM EMPREENDEDORISMO, TECNOLOGIA COM O OBJETIVO DE GERAR OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS E CRESCIMENTO DA SOCIEDADE.

É GRADUADA EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PELA UNIVERSIDADE PAULISTA (UNIP), COM MBA EM GESTÃO DE EMPRESAS PÚBLICAS E PRIVADAS PELA FUNDAÇÃO ARMANDO ALVAREZ PENTEADO (FAAP). COM ARTIGO PUBLICADO EM 2008 NO CONTESI - CONGRESSO INTERNACIONAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO (USP).



# PAINEL DE TRANSFORMAÇÕES E INOVAÇÕES

---



## LUIS VABO JR.

**Fundador da Vabo23 Educação, sócio do Além da Facul, professor do Insper e da Link School of Business e Empreendedor Endeavor.**

---

LUIS É CEO DO ALÉM DA FACUL E PROFESSOR DA LINK SCHOOL OF BUSINESS, FUNDADOR DA VABO23 EDUCAÇÃO E EMPREENDEDOR ENDEAVOR. É PALESTRANTE, INVESTIDOR-ANJO E CONSELHEIRO DE STARTUPS E SCALEUPS E UM APAIXONADO POR EMPREENDEDORISMO, LIDERANÇA, PEOPLE SKILLS, EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA, DIGITAL, VIAGENS, XADREZ E LEITURA.

REALIZA A IMERSÃO “TRANSFORMANDO A LIDERANÇA” COM BERNARDINHO, RICARDO BASAGLIA, ÁLVARO SCHOCAIR E TIAGO REIS, ALÉM DE CURSOS ONLINE COMO ALÉM DA ORATÓRIA, BUILD YOUR BUSINESS, GROW YOUR BUSINESS, LIDERANÇA EM TEMPOS DE INCERTEZA, ENTRE OUTROS.

OWNER PRESIDENT MANAGEMENT (OPM) PELA HARVARD BUSINESS SCHOOL, MESTRE EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS PELO COPPEAD/UFRJ E EXTENSÃO NA LYON BUSINESS SCHOOL, NA FRANÇA. GRADUADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO PELA PUC-RIO.

# MODERADOR DO PAINEL DE TRANSFORMAÇÕES E INOVAÇÕES

---



**ALEXIS PAGLARINI**  
Presidente Executivo AMPRO

---

ALEXIS É PRESIDENTE EXECUTIVO NA AMPRO - ASSOCIAÇÃO DE MARKETING PROMOCIONAL.

É TAMBÉM PAST PRESIDENTE DA MPI BRASIL (MEETING PROFESSIONALS INTERNATIONAL) E PRESIDENTE DO COMITÊ DE MARKETING DO WTC BUSINESS CLUB.

FOI PALESTRANTE NO CANNES LIONS FESTIVAL EM DUAS EDIÇÕES - 2008 E 2010, E APRESENTOU O CANNES LIONS ROAD SHOW 2016 915 APRESENTAÇÕES PELO BRASIL.

# ENTREVISTA INTERNACIONAL: Essencialidade e Legado

---



## MELBA DUNCAN

**Fundadora e Presidente da Duncan Group**

---

MELBA É FUNDADORA E PRESIDENTE DA DUNCAN GROUP INC., UMA EMPRESA DE PESQUISA E CONSULTORIA. DESDE 1985 A EMPRESA TEM ASSESSORADO CEOS E OUTROS LÍDERES CORPORATIVOS EM RECURSOS ESPECIALIZADOS DE SUPORTE À ALTA GESTÃO.

SUA EXPERIÊNCIA ANTERIOR INCLUI CARGO DE ASSISTENTE DO HON.PETER G. PETERSON, QUE FOI FUNDADOR E PRESIDENTE DE GRANDES EMPRESAS, E EX-MINISTRO DE COMÉRCIO DOS EUA..

PALESTRANTE PÚBLICA EXPERIENTE, ATUOU COMO PALESTRANTE PRINCIPAL NA CONFERÊNCIA ANUAL DA AMERICAN MANAGEMENT ASSOCIATION PARA SECRETÁRIAS EXECUTIVAS E ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS,.

MELBA FOI A PRINCIPAL PALESTRANTE E ANFITRIÃ DA CONFERÊNCIA PARA O CAPÍTULO DAS BERMUDAS DA ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL DE PROFISSIONAIS ADMINISTRATIVOS E ATUOU COMO APRESENTADORA NO BANCO MUNDIAL, COM O TEMA "MOLDANDO SEU FUTURO: MANTENDO SUA COMPETITIVIDADE".

# ENTREVISTA INTERNACIONAL



## SAMANTHA COX

**Foi Assessora Executiva do  
Sir. Richard Branson.  
Escritora e Diretora Corporativa da  
Seminole Gaming**

SAMANTHA COX VIVEU E VIAJOU POR TODO O MUNDO ADQUIRINDO UMA EXPERIÊNCIA IMPRESSIONANTE DE MAIS DE 16 ANOS NO PAPEL DE ASSISTENTE EXECUTIVA PARA EXECUTIVOS DE ALTO NÍVEL. DENTRE ELES, PODEMOS CITAR RICHARD BRANSON, FUNDADOR E PRESIDENTE DO VIRGIN GROUP E DIRETOR COMERCIAL DA VIRGIN AUSTRALIA.

ENQUANTO ESTEVE NA VIRGIN AUSTRALIA, ELA RECEBEU UMA PRESTIGIOSA OFERTA PARA TRABALHAR COMO ASSISTENTE EXECUTIVA DE RICHARD EM SUA CASA NA ILHA PRIVADA DE NECKER, NAS ILHAS VIRGENS BRITÂNICAS.

SAMANTHA ENVOLVEU-SE COM O ESFORÇO FILANTRÓPICO DE RICHARD ATRAVÉS DA VIRGIN UNITE E COM A ORGANIZAÇÃO THE ELDERS, UM GRUPO INDEPENDENTE DE LÍDERES GLOBAIS QUE TRABALHAM JUNTOS PELA PAZ E DIREITOS HUMANOS, FUNDADO POR NELSON MANDELA.

SEU PORTFÓLIO INTERNACIONAL FOI EXATAMENTE DE ENCONTRO COM O SEU CARGO ATUAL COMO DIRETORA CORPORATIVA DE SERVIÇOS VIP, NA SEMINOLE GAMING, EMPRESA BASEADA NO SUL DA FLÓRIDA, ESTADOS UNIDOS.

PROFISSIONAL ATIVA, MOTIVADA E APAIXONADA, SEU MANTRA É DIZER “SIM” O MÁXIMO POSSÍVEL PARA GERAR POSITIVIDADE, SAIR DA ZONA DE CONFORTO E TORNAR A VIDA MUITO MAIS EMOCIONANTE.

# PAINEL INTERCULTURAL

---



## PAULA MOIO

FUNDADORA DA MOYOENO  
LUSOFONANDO

---

PAULA É UMA PROFISSIONAL DETERMINADA E BEM SUCEDIDA, COM 34 ANOS DE EXPERIÊNCIA, NASCEU EM LUANDA - ANGOLA E HA 24 ANOS VIVE EM LONDRES E SE DEDICA A SUA PAIXÃO QUE É O RECONHECIMENTO DA FUNÇÃO DE PA/EA COMO UMA PROFISSÃO RESPONSÁVEL E IMPORTANTE.

SUA REPUTAÇÃO TEVE DESTAQUE NO LINKEDIN ONDE FOI ABORDADA E ACEITOU A POSIÇÃO DE EA/CONCIERGE C-SUITE NA ÁREA FINANCEIRA, TRABALHANDO PARA FAMILY OFFICE DESDE JANEIRO DE 2016.

PAULA FOI INDICADA E RECEBEU VÁRIOS PRÊMIOS IMPORTANTES AO LONGO DE SUA CARREIRA E EM 2018 RECEBEU O PRÊMIO "STAR AWARD" CONCEDIDO PELO LIIFTEFFECTS.ORG PARA PESSOAS COMUNS AO REDOR DO MUNDO QUE FAZEM A DIFERENÇA, INSPIRAM E MOTIVAM AS PESSOAS A SE TORNAREM A MELHOR VISÃO DE SI MESMOS.

PAULA RESIDE E TRABALHA EM LONDRES, INGLATERRA.

# PAINEL INTERCULTURAL

---



## **ANA PAULA MARQUES**

**PRESIDENTE ASP - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO E ASSESSORIA**

---

ANA PAULA EXERCE FUNÇÕES DE SECRETARIADO E ASSESSORIA DESDE 1992, EM DIFERENTES INSTITUIÇÕES E ORGANISMOS PORTUGUESES, NA VERTENTE EXECUTIVA E DE DIREÇÃO, NOMEADAMENTE EM ORGANISMOS PÚBLICOS, COMO A REITORIA DA UNIVERSIDADE DE ALGARVE, E O MINISTÉRIO DAS FINANÇAS EM PORTUGAL.

DESDE 2017 INTEGRA UM GABINETE MINISTERIAL DO GOVERNO PORTUGUÊS, ONDE EXERCE FUNÇÕES DE SECRETÁRIA PESSOAL.

ANA PAULA É PRESIDENTE DA ASP - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PROFISSIONAIS DE SECRETARIADO E ASSESSORIA.

TEM GRADUAÇÃO EM ASSESSORIA DE ADMINISTRAÇÃO E POSSUI MESTRADO EM EDUCAÇÃO MULTICULTURAL.

ANA PAULA RESIDE E TRABALHA EM LISBOA, PORTUGAL.

# PAINEL INTERCULTURAL

---



## Julia Schmidt

**ASSISTENTE EXECUTIVA C-SUITE,  
ESCRITORA, MENTORA**

---

JULIA É ASSISTENTE EXECUTIVA C-SUITE, COM MAIS DE 20 ANOS DE EXPERIÊNCIA, VENCEDORA DE PRÊMIOS, ESCRITORA, MENTORA, PALESTRANTE E FOI CHAIRMAN DA IMA NORWAY - INTERNATIONAL MANAGEMENT ASSISTANTS.

NETWORKER, CONECTORA E ATIVA NAS REDES SOCIAIS, CRIOU O HASHTAG #BETHEBESTASSISTANT.

FORMADA PELA UNIVERSIDADE DE OSLO, POSSUI MESTRADO EM PORTUGÊS E LITERATURA E GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO.

É AUTORA DO LIVRO *THE EXECUTIVE SECRETARY GUIDE TO BUILDING A SUCCESSFUL CAREER STRATEGY*.

JULIA RESIDE E TRABALHA EM OSLO, NORUEGA.

# MODERADORA PAINEL INTERCULTURAL

---



## ISABELA RIBEIRO

**SECRETÁRIA EXECUTIVA, MENTORA  
DE CARREIRA E EDITORA CHEFE DO  
BLOG DO CLUBE DE SECRETÁRIAS**

---

ISABELA É SECRETÁRIA EXECUTIVA TRILINGUE, MENTORA DE CARREIRA E EDITORA DO BLOG E CONSELHEIRA DO PEPITAS SECRETARIES CLUB. ATUA EM ASSESSORIA EXECUTIVA HÁ MAIS DE 13 ANOS EM EMPRESAS NACIONAIS E MULTINACIONAIS.

POSSUI FORMAÇÃO EM SECRETARIADO EXECUTIVO TRILINGUE E ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS. ESPECIALISTA EM ASSESSORIA EXECUTIVA COM FORMAÇÃO TÉCNICA EM PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS.

É APAIXONADA POR COMPARTILHAR CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIAS E POR ISSO SE DEDICA A PROJETOS SOCIAIS VOLUNTÁRIOS COM JOVENS E ADULTOS.



# GARANTA A SUA INSCRIÇÃO

Faça a sua inscrição diretamente no site FISEC

[www.fisecsp2020.com](http://www.fisecsp2020.com)

## PASSE INDIVIDUAL VIRTUAL - BRASIL

- Preço promocional: **R\$ 377,00** \*válido até 30/outubro

## PASSE INDIVIDUAL VIRTUAL - INTERNACIONAL

- Preço promocional: **57 Euros** \*válido até 30/outubro

## PASSE INDIVIDUAL PRESENCIAL - 2 DIAS DE EVENTO

**R\$ 850,00** \*VAGAS LIMITADAS DE ACORDO COM OS NOVOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

## PASSE CORPORATIVO

DESCONTOS ESPECIAIS PARA GRUPOS DE EMPRESA. RH ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL

FISEC: [fisecsp2020@pepitaconsultoria.com](mailto:fisecsp2020@pepitaconsultoria.com)

## CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

ESTUDANTES, DOCENTES, PROFISSIONAIS EM PROCESSO RECOLOCAÇÃO

INTERESSADOS ENTREM EM CONTATO COM A CENTRAL DO FISEC:

[fisecsp2020@pepitaconsultoria.com](mailto:fisecsp2020@pepitaconsultoria.com)

*O PASSE VIRTUAL INCLUI: ACESSO VIRTUAL A DOIS DIAS DE EVENTO, PALESTRAS E PAINÉIS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, FEIRA VIRTUAL 360, SALAS DE NETWORK VIRTUAL, CERTIFICADO DIGITAL, +72 HORAS DE ACESSO AS GRAVAÇÕES DO EVENTO PÓS FISEC.*

# INFORMAÇÕES GERAIS

## LOCAL DO FISEC SP 2020 - PASSES PRESENCIAIS:

**WTC EVENTS CENTER - TEATRO WTC**

AV. DAS NAÇÕES UNIDAS, 12551 - BROOKLIN NOVO, SÃO PAULO

[www.wtceventscenter.com.br](http://www.wtceventscenter.com.br)

## HOSPEDAGEM:

HOTEL OFICIAL DO FISEC SP 2020

**SHERATON SÃO PAULO WTC HOTEL**

AV. DAS NAÇÕES UNIDAS, 12559 - BROOKLIN NOVO, SÃO PAULO

## TARIFA DIÁRIA HOTEL

**CATEGORIA CLASSIC SINGLE OU DOUBLE**

- TARIFA DE R\$ 380 + 5% ISS
- INCLUI CAFÉ DA MANHÃ E INTERNET
- VÁLIDA PARA HOSPEDAGEM DE 27 A 30/11/2020

## CENTRAL DE RESERVAS:

0800 703 1512 OU RESERVAS.BRASIL@MARRIOTT.COM.

#PROMOCODE: FISEC SP 2020.



# VIII FÓRUM DE INOVAÇÃO EM SECRETARIADO EXECUTIVO

## FISEC SP 2020

HUMANIZAR  
TRANSFORMAR  
INOVAR

REALIZAÇÃO:



APOIO:

